

TİVİBU'LU İNTERNET KAMPANYASI 24 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibu'lu İnternet Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Abone tercih ettiği paketin desteklediği maksimum bağlantı hızı aynı kalmak kaydıyla, Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet) altyapı türlerinden birini veya bir kaçını aşağıdaki Tabloda işaretleyebilir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü (+) | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay | | 13 - 24 Ay | | Kampanya Süresi |
|--------------------------|-------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | ₺512,89 | ₺294,89 | ₺218,00 | ₺234,89 | ₺278,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺512,89 | ₺294,89 | ₺218,00 | ₺234,89 | ₺278,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺512,89 | ₺294,89 | ₺218,00 | ₺234,89 | ₺278,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺528,11 | ₺295,11 | ₺233,00 | ₺235,11 | ₺293,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺528,11 | ₺295,11 | ₺233,00 | ₺235,11 | ₺293,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺528,11 | ₺295,11 | ₺233,00 | ₺235,11 | ₺293,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺538,28 | ₺285,28 | ₺253,00 | ₺225,28 | ₺313,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺538,28 | ₺285,28 | ₺253,00 | ₺225,28 | ₺313,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺538,28 | ₺285,28 | ₺253,00 | ₺225,28 | ₺313,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺548,43 | ₺270,43 | ₺278,00 | ₺210,43 | ₺338,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺548,43 | ₺270,43 | ₺278,00 | ₺210,43 | ₺338,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺548,43 | ₺270,43 | ₺278,00 | ₺210,43 | ₺338,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺609,36 | ₺291,36 | ₺318,00 | ₺231,36 | ₺378,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺609,36 | ₺291,36 | ₺318,00 | ₺231,36 | ₺378,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺609,36 | ₺291,36 | ₺318,00 | ₺231,36 | ₺378,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺710,93 | ₺342,93 | ₺368,00 | ₺282,93 | ₺428,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺914,07 | ₺466,07 | ₺448,00 | ₺406,07 | ₺508,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.218,75 | ₺650,75 | ₺568,00 | ₺590,75 | ₺628,00 | 24 Ay |



Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü (+) | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay | | 13 - 24 Ay | | Kampanya Süresi |
|--------------------------|-------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | ₺553,50 | ₺308,50 | ₺245,00 | ₺248,50 | ₺305,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺553,50 | ₺308,50 | ₺245,00 | ₺248,50 | ₺305,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺553,50 | ₺308,50 | ₺245,00 | ₺248,50 | ₺305,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺568,72 | ₺308,72 | ₺260,00 | ₺248,72 | ₺320,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺568,72 | ₺308,72 | ₺260,00 | ₺248,72 | ₺320,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺568,72 | ₺308,72 | ₺260,00 | ₺248,72 | ₺320,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺578,89 | ₺298,89 | ₺280,00 | ₺238,89 | ₺340,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺578,89 | ₺298,89 | ₺280,00 | ₺238,89 | ₺340,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺578,89 | ₺298,89 | ₺280,00 | ₺238,89 | ₺340,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺589,04 | ₺284,04 | ₺305,00 | ₺224,04 | ₺365,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺589,04 | ₺284,04 | ₺305,00 | ₺224,04 | ₺365,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺589,04 | ₺284,04 | ₺305,00 | ₺224,04 | ₺365,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺649,97 | ₺304,97 | ₺345,00 | ₺244,97 | ₺405,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺649,97 | ₺304,97 | ₺345,00 | ₺244,97 | ₺405,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺649,97 | ₺304,97 | ₺345,00 | ₺244,97 | ₺405,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺751,54 | ₺356,54 | ₺395,00 | ₺296,54 | ₺455,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺954,68 | ₺479,68 | ₺475,00 | ₺419,68 | ₺535,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.259,36 | ₺664,36 | ₺595,00 | ₺604,36 | ₺655,00 | 24 Ay |

Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü (+) | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay | | 13 - 24 Ay | | Kampanya Süresi |
|--------------------------|-------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | ₺553,50 | ₺306,50 | ₺247,00 | ₺246,50 | ₺307,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺553,50 | ₺306,50 | ₺247,00 | ₺246,50 | ₺307,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺553,50 | ₺306,50 | ₺247,00 | ₺246,50 | ₺307,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺568,72 | ₺306,72 | ₺262,00 | ₺246,72 | ₺322,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺568,72 | ₺306,72 | ₺262,00 | ₺246,72 | ₺322,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺568,72 | ₺306,72 | ₺262,00 | ₺246,72 | ₺322,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺578,89 | ₺296,89 | ₺282,00 | ₺236,89 | ₺342,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺578,89 | ₺296,89 | ₺282,00 | ₺236,89 | ₺342,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺578,89 | ₺296,89 | ₺282,00 | ₺236,89 | ₺342,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺589,04 | ₺282,04 | ₺307,00 | ₺222,04 | ₺367,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺589,04 | ₺282,04 | ₺307,00 | ₺222,04 | ₺367,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺589,04 | ₺282,04 | ₺307,00 | ₺222,04 | ₺367,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺649,97 | ₺302,97 | ₺347,00 | ₺242,97 | ₺407,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺649,97 | ₺302,97 | ₺347,00 | ₺242,97 | ₺407,00 | 24 Ay |
| | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | ₺649,97 | ₺302,97 | ₺347,00 | ₺242,97 | ₺407,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺751,54 | ₺354,54 | ₺397,00 | ₺294,54 | ₺457,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺954,68 | ₺477,68 | ₺477,00 | ₺417,68 | ₺537,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'e Kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.259,36 | ₺662,36 | ₺597,00 | ₺602,36 | ₺657,00 | 24 Ay |

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin, yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen



bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü (+) | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay | | 13 - 24 Ay | | Taahhüt Süre |
|--------------------------|------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | ₺507,82 | ₺289,82 | ₺218,00 | ₺229,82 | ₺278,00 | 24 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet) | ₺548,43 | ₺303,43 | ₺245,00 | ₺243,43 | ₺305,00 | 24 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL Alo Paket İnternet) | ₺548,43 | ₺301,43 | ₺247,00 | ₺241,43 | ₺307,00 | 24 ay |

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin işaretletmediği bir başka alt yapı türünün hizmet talep edilen lokasyonda kurulması halinde Abone'ye bilgi verilerek Abone'nin Kampanya başvurusu isleme alınmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı | | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | ADSL Paketler | Fiber - Hiper - VDSL Paketler | |
| 12 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 16 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 2 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 24 Mbps'ye kadar | - | 3 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 35 Mbps'ye kadar | - | 3 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 50 Mbps'ye kadar | - | 5 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 100 Mbps'ye kadar | - | 5 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 200 Mbps'ye kadar | - | 10 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 500 Mbps'ye kadar | - | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 1.000 Mbps'ye kadar | - | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz |

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

*****İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. **Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat, tabloda belirtilen 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesi, işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik**



6 3 0 8 2 3 0 8 0 1 8 2 0



gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 40,61 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 13,61 TL indirim ile vergiler dahil 27 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 11,61 TL indirim ile vergiler dahil 29 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 13,20 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerde alınan vergiler dahil 576 TL bağlantı ücreti, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 24 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Fiber altyapısı (FTTH) dışında olan aboneliklerde, Tivibu IPTV hizmetinin verilebilmesi için Tivibu IPTV destekli Fiber Güçlü Modem sunulmaktadır. Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak Tivibu IPTV aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 45 TL modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. Tivibu IPTV iptalinde, Modem teslim edilmezse TTNET evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 45 TL ücret alınmaya devam edecektir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), 100 Mbps altında hız paketi seçen Abonelere WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem teslim edilecek ve Abone'lerden 45 TL tutarında HGW modem kullanım ücreti alınacaktır. Fiber altyapıda (FTTH) 100 Mbps ve üzeri hız paketi seçen Abonelere ise WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem teslim edilecek ve Abone'lerden 55 TL tutarında HGW modem kullanım ücreti alınacaktır. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modem teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modem o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Modem rayiç bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modem arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.



6 3 0 8 2 3 0 8 0 1 8 2 0



Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olanlar, **aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde**, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre İşletmecî evde internet abonesi olarak paketini 35 Mbps veya 35 Mbps altındaki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına vergiler dahil aylık 100 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 400 TL'ye, 35 Mbps üstündeki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına ise vergiler dahil aylık 125 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 500 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

| Tercih Edilen Paket | Kampanya Kapsamındaki Paketler | Paket Tipi | Tarife Fiyatı* (Vergi Dahil) | 1 - 12 Ay | | 13 - 24 Ay | | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------------------|------------|------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | Tivibu Ev Aile Paketi | SD | ₺131,17 | ₺91,17 | ₺40,00 | ₺71,17 | ₺60,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | Tivibu Ev Aile Paketi | HD | ₺131,17 | ₺91,17 | ₺40,00 | ₺71,17 | ₺60,00 | 24 Ay |

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli (vergi dahil) 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir. Kampanya kapsamında, 300 TL değerindeki Tivibu kurulum ücretsizdir. Tivibu Aktivasyon ücreti 48 TL olup; taahhüt süresi boyunca aylık 2 TL olarak tahsil edilecektir.

Abonelik iptali halinde, kampanya kapsamında abonenin kullanımını amacı ile teslim edilen Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine cihaz teslim tutanağında belirtilen süre zarfında eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN KURULUMU, EKİPMAN EĞİTİM FORMU VE EKİPMAN TESLİM TUTANAGI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.

ALO PAKET

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan Alo Paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden tabloda belirtilen indirimli fiyat üzerinden yararlanabilir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ ALO PAKET İÇİN TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

| Tercih Edilen Paket | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Alo Paket Konuştuğça Öde | - | - | - | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | Alo 100Dk | ₺15,23 | ₺6,23 | ₺9,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | Alo 250Dk | ₺28,44 | ₺16,44 | ₺12,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | Alo 500Dk | ₺50,78 | ₺35,78 | ₺15,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | Alo 1000Dk | ₺71,09 | ₺50,09 | ₺21,00 | 24 Ay |
| <input type="checkbox"/> | Alo Limitsiz Paket | ₺56,88 | ₺17,88 | ₺39,00 | 24 Ay |

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 3 0 8 2 3 0 8 0 1 8 2 0



Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL/dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1.Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 21,31 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.S'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 21,31 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 8,11 TL indirimle 13,20 TL olarak yansıtılacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen TTNET Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 24 aylık taahhütnamenin 1-12 inci ayları ile 13-24 üncü ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin faturasına yansıtılacaktır.

2. Abone 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam edilen paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECI'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Abone, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İŞLETMECI'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz. Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

5. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı



6 3 0 8 2 3 0 8 0 1 8 2 0



davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya ISLETMECI tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum/Tivibu aktivasyon ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

6. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

7. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası ISLETMECI'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak TNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
T.C. KİMLİK NO :
TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 3 0 8 2 3 0 8 0 1 8 2 0

