

**MOBİLLİYE FİBER AVANTAJ KAMPANYASI
24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ**

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Mobilliye Fiber Avantaj Kamppanyası**'ndan ("**Kamppanya**"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kamppanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") ve aynı zamanda TT Mobil Hizmetleri A.Ş. ("TT Mobil") bireysel faturalı mobil hat sahibi olan aboneler aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kamppanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü(+)	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		13 - 24 Ay		Kamppanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	35 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺446,00	₺294,00	₺152,00	₺254,00	₺192,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺446,00	₺294,00	₺152,00	₺254,00	₺192,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺446,00	₺294,00	₺152,00	₺254,00	₺192,00	24 Ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺467,00	₺300,00	₺167,00	₺260,00	₺207,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺467,00	₺300,00	₺167,00	₺260,00	₺207,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺467,00	₺300,00	₺167,00	₺260,00	₺207,00	24 Ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺487,00	₺295,00	₺192,00	₺255,00	₺232,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺487,00	₺295,00	₺192,00	₺255,00	₺232,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺487,00	₺295,00	₺192,00	₺255,00	₺232,00	24 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 3 0 8 2 2 1 0 0 0 6 7 0



Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü(+)	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		13 - 24 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	35 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺479,00	₺306,00	₺173,00	₺266,00	₺213,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺479,00	₺306,00	₺173,00	₺266,00	₺213,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺479,00	₺306,00	₺173,00	₺266,00	₺213,00	24 Ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺500,00	₺312,00	₺188,00	₺272,00	₺228,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺500,00	₺312,00	₺188,00	₺272,00	₺228,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺500,00	₺312,00	₺188,00	₺272,00	₺228,00	24 Ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺520,00	₺307,00	₺213,00	₺267,00	₺253,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺520,00	₺307,00	₺213,00	₺267,00	₺253,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺520,00	₺307,00	₺213,00	₺267,00	₺253,00	24 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü(+)	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		13 - 24 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	35 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺479,00	₺304,00	₺175,00	₺264,00	₺215,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺479,00	₺304,00	₺175,00	₺264,00	₺215,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺479,00	₺304,00	₺175,00	₺264,00	₺215,00	24 Ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺500,00	₺310,00	₺190,00	₺270,00	₺230,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺500,00	₺310,00	₺190,00	₺270,00	₺230,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺500,00	₺310,00	₺190,00	₺270,00	₺230,00	24 Ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺520,00	₺305,00	₺215,00	₺265,00	₺255,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺520,00	₺305,00	₺215,00	₺265,00	₺255,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺520,00	₺305,00	₺215,00	₺265,00	₺255,00	24 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz



Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 33 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 12 TL indirim ile vergiler dahil 21 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 10 TL indirim ile vergiler dahil 23 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 13 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 264 TL bağlantı ücreti, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1200 TL olan modem ("Cihaz") 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 50 TL taksitle ya da 1440 TL tutarlı Premium modem 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 60 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
☐	Fiber Gücünde Standart Modem	50 TL	24 Ay
☐	Fiber Gücünde Premium Modem*	60 TL	24 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), 100 Mbps altında hız paketi seçen Abonelere WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem teslim edilecek ve Abone'lerden 45 TL tutarında HGW modem kullanım ücreti alınacaktır. Fiber altyapıda (FTTH) 100 Mbps ve üzeri hız paketi seçen Abonelere ise WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem teslim edilecek ve Abone'lerden 55 TL tutarında HGW modem kullanım ücreti alınacaktır. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan HGW Fiber Güçlü Modem, iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Modem rayiç bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olanlar, **aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde**, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre İşletmeci evde internet abonesi olarak paketini 35 Mbps veya 35 Mbps altındaki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına vergiler dahil aylık 75 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 300 TL'ye, 35 Mbps üstündeki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına ise vergiler dahil



aylık 100 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 400 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	Alo Paket Konuştukça Öde	-	-	-	24 Ay
☐	Alo 100Dk	₺12,00	₺7,10	₺4,90	24 Ay
☐	Alo 250Dk	₺22,00	₺14,10	₺7,90	24 Ay
☐	Alo 500Dk	₺40,00	₺30,10	₺9,90	24 Ay
☐	Alo 1000Dk	₺56,00	₺41,10	₺14,90	24 Ay
☐	Alo Limitsiz Paket	₺45,00	₺17,10	₺27,90	24 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 21 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 21 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 8 TL indirimle 13 TL olarak yansıtılacaktır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen TTNET Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 24 aylık taahhütnamenin 1-12 inci ayları ile 13-24 üncü ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen



6 3 0 8 2 2 1 0 0 0 6 7 0



kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone, yeni teslim edilen modemle ilgili talep ve şikâyetlerini de garanti süresi içerisinde olmak kaydıyla İŞLETMECİ'ye iletebilecektir. Abone'nin İŞLETMECİ'ye modem arızalı olduğunun bildirilmesi halinde İŞLETMECİ, Abone'den arızalı modemi teslim alarak Abone'ye aynı kategoride başka bir modemle değişim işlemi yapabilecektir. Değişim yapılması halinde teslim edilecek yeni modem için garanti süresi eski/arızalı modem için kalan garanti süresi ile sınırlı olacaktır.

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.



8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.
9. Abone, işbu Taahhütname’de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.
10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname’nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
ÜNVANI :
TARİH : / /

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı/İmza



6 3 0 8 2 2 1 0 0 0 6 7 0

