

KAMU KAMPANYASI

24 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

Bağlantı Türü

İnternet Hizmet No :

İnternet Bağlantısı Yapılacak Telefon No :

Kampanya Kapsamında Tercih Edilen;

Paket :

Paket Bağlantı Hızı :

Paket Aylık Kullanımı :

Paket Kampanyasız Tarife Fiyatı :

Paket Kampanyalı Fiyatı :

Paket İndirim Bedeli :

ALO Paket :

Kampanya Kapsamında Tercih Edilen Eğitim Paketi:

Eğitim Paketi Rayiç Bedeli :

ABONE'NİN KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİ PAKET İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ. TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Kamu Kampanyası'ndan** ("Kampanya"), 24 (yirmidört) aylık Taahhüt süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan, kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan, kamu çalışanı ve kamu emeklisi olduğunu kanıtlayan kamu kurum kimliğini ibraz etmek kaydıyla yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı	Aylık Kullanım Miktarı	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	İndirim Bedeli*** (Aylık)	Kampanyalı Fiyat** (Aylık)	Kampanya Süresi
8 Mbps'ye kadar Limitsiz	8 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	252 ₺	188,10 ₺	63,9 ₺	24 ay
16 Mbps'ye kadar Limitsiz	16 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	255 ₺	178,10 ₺	76,9 ₺	24 ay
24 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	24 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	270 ₺	166,10 ₺	103,9 ₺	24 ay
35 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	35 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	320 ₺	186,10 ₺	133,9 ₺	24 ay
50 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	50 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	400 ₺	166,10 ₺	233,9 ₺	24 ay
100 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	100 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	550 ₺	229,10 ₺	320,9 ₺	24 ay
24 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	24 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	270 ₺	166,10 ₺	103,9 ₺	24 ay
35 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	35 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	320 ₺	186,10 ₺	133,9 ₺	24 ay
50 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	50 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	400 ₺	166,10 ₺	233,9 ₺	24 ay
100 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	100 Mbps'ye kadar	LIMITSİZ	550 ₺	229,10 ₺	320,9 ₺	24 ay



Kampanya kapsamında sunulan yalın internet paketleri;

Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı	Aylık Kullanım Miktarı	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	İndirim Bedeli*** (Aylık)	Kampanyalı Fiyat** (Aylık)	Kampanya Süresi
8 Mbps'ye kadar Limitsiz	8 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	272 ₺	196,10 ₺	75,90 ₺	24 ay
16 Mbps'ye kadar Limitsiz	16 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	275 ₺	186,10 ₺	88,9 ₺	24 ay
24 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	24 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	290 ₺	174,10 ₺	115,9 ₺	24 ay
35 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	35 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	340 ₺	194,10 ₺	145,9 ₺	24 ay
50 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	50 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	420 ₺	174,10 ₺	245,9 ₺	24 ay
100 Mbps'ye kadar Fibernet Limitsiz	100 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	570 ₺	237,10 ₺	332,9 ₺	24 ay
24 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	24 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	290 ₺	174,10 ₺	115,9 ₺	24 ay
35 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	35 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	340 ₺	194,10 ₺	145,9 ₺	24 ay
50 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	50 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	420 ₺	174,10 ₺	245,9 ₺	24 ay
100 Mbps'ye kadar Hipernet Limitsiz	100 Mbps'ye kadar	LİMİTSİZ	570 ₺	237,10 ₺	332,9 ₺	24 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. 8 Mbps'ye kadar, 16 Mbps'ye kadar, 24 Mbps'ye kadar, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hızlarda 100GB paketlerinin ay içerisindeki veri kullanımı (download), paket kapsamında sağlanan aylık kullanım miktarına ulaştığında, internet hizmeti ay sonuna kadar durdurulur. Herhangi bir aşım bedeli uygulanmaz. Takip edilen aya girildiğinde internet hizmetinden mevcut bağlantı hızlarında yararlanmaya devam edilebilir. Bu paketlerin tercih edilmesi durumunda ay içinde aylık kullanıma (download) ulaşıldıktan sonra mevcut bağlantı hızıyla internet hizmeti almaya devam edebilmek için ek paketler satın alınabilir. Ek paketlerin hızı, eklendiği ilgili ana paketin bağlantı hızına kadar olup, içerik ve fiyat bilgisi www.turktelekom.com.tr adresinde yer almaktadır. Ek paketler için www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki fiyatlar uygulanır.

İşbu Taahhütname'yi 31.01.2019 tarihine kadar imzalayan ve Kampanya'da 100 GB internet paketini tercih eden Aboneler, 01.03.2019 tarihine kadar geçerli olacak şekilde, hiçbir ek ücret ödmeden limitsiz olarak internet paketinden yararlanacaklardır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı	Aylık Upload Kotası	Kota Aşım Sonrası Upload Hızı
6 Mbps (ADSL / VDSL)	800 Kbps / 1 Mbps	Limitsiz	-
8 Mbps (ADSL / VDSL)	800 Kbps / 1 Mbps	Limitsiz	-
12 Mbps (ADSL / VDSL)	800 Kbps / 1 Mbps	Limitsiz	-
16 Mbps	2 Mbps	Limitsiz	-
24 Mbps	3 Mbps	20 GB	2 Mbps
35 Mbps	3 Mbps	20 GB	2 Mbps
50 Mbps	4 Mbps	20 GB	2 Mbps
100 Mbps	4 Mbps	20 GB	2 Mbps

**Kampanyalı Fiyat: Kampanyada sunulan internet paketinin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

***İndirim Bedeli: Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifi, işbu Taahhütname'nin



imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyatlara Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti(kampanya kapsamında 24 (yirmidört) ay taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) yerine 12 TL (Oniki Türk Lirası)) dahil olup; Kampanyasız tarife fiyatına yalın internet aylık erişim ücreti (vergiler dahil 20 TL (Yirmi Türk Lirası)) dahildir. Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni müşterilerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni aboneliklerde alınan (KDV dahil) 264 TL (ikiyüzaltmışdörtTürk Lirası) bağlantı ücreti, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (Onbir Türk Lirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır

İşbu Kampanya kapsamında, 24 (yirmidört) Aylık Taahhüt Süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 8 TL (Sekiz Türk Lirası) indirimle 12 TL (Oniki Türk Lirası) olarak faturaya yansıtılacaktır. 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 16 TL (Onaltı Türk Lirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Kampanya kapsamında İstendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 250 TL (ikiyüzelli Türk Lirası) olan VDSL modemi ("Cihaz"), 24 (yirmidört) aylık Tahhüt Süresi boyunca aylık 8 TL (Sekiz Türk Lirası) taksitle alabilir.

Modemler	Aylık Taksit (Vergiler Dahil)	Taahhüt Süresi (Ay)	Modem Rayiç Bedeli	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı
24 Ay Taksitli VDSL Modem	8 TL	24 Ay	250 TL	58 TL

Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, modem üzerinden sunulmaya devam eden internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTürkLirası) modem kullanım ücreti, Abone'nin işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresi sona erdikten sonra internet aboneliği devam ettiği sürece fatura edilecektir.

1. Abone tarafından yukarıdaki tablolarda belirtilmiş olan internet paketlerinden birinin seçilerek İşbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibariyle 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüdüne uygun davranılması koşuluyla, yukarıda seçilmiş olan hizmetlere ait tarife paketlerinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır.

Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiinden hesaplanarak fatura edilecektir.

Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin faturasına yansıtılacaktır.



2. Abone 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam eden paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/ paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya iptali olarak değerlendirilecek ve işbu Taahhütname metninin 6.maddesinde belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılacaktır.

Abonenin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FİBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FİBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FİBERNET abonelerinin kullanımına sunulan HGW modemlerin, iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.

3. Abone, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İŞLETMECİ'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebileceklerdir.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 6. maddede belirtildiği şekilde Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.

5. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumunda İŞLETMECİ, şayet Abone Kampanya kapsamında indirimli taksitli Cihaz faydasından da yararlanıyorsa, bu durumda, 6. maddedeki ceza bedeli uygulanmayacak; Cihaz için ödediği taksitlerin Cihaz'ın rayiç bedelinden çıkarılması sonucu çıkan meblağ ile ("Sağlanan Fayda") kalan Taahhüt Süresinde Abone'nin ödeyeceği indirimli taksit tutarları toplamı + ödeyeceği indirimli internet paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı Abone'den alacak; Abone Cihaz faydasından yararlanmamış ise Abone'den 6. maddedeki ceza bedelini talep etmeyecektir.

Abone Kampanya uygulaması çerçevesinde İŞLETMECİ'den edindiği internet hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında teknik imkânlar ve altyapının uygunluğu çerçevesinde söz konusu hizmetlerin verilebildiği bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Yeni yerleşim yerinde taahhüt konusu olan hizmetin aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olması durumunda, İŞLETMECİ, şayet Abone Kampanya kapsamında indirimli taksitli Cihaz faydasından da yararlanıyorsa, bu durumda, 6. maddedeki ceza bedeli uygulanmayacak; **Cihaz için ödediği taksitlerin Cihaz'ın rayiç bedelinden çıkarılması sonucu çıkan meblağ ile ("Sağlanan Fayda") kalan Taahhüt Süresinde Abone'nin ödeyeceği indirimli taksit tutarları toplamı + ödeyeceği indirimli internet paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı Abone'den alacak; Abone Cihaz faydasından yararlanmamış ise Abone'den 6. maddedeki ceza bedelini talep etmeyecektir.**

6. Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca,



a) Abone şayet Kampanya kapsamında sadece kampanyalı internet hizmetinden yararlanıyorsa, Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + şayet Abone Yalın İnternet paketlerinden biriyle Kampanya'dan yararlanıyorsa ve kendisinden Kampnaya kapsamında devre hazırlama ücreti alınmadı ise Kampanya kapsamında Abone'den tahsil edilmeyen Devre Hazırlama Ücreti (vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası)) ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettiği indirimli aylık internet paketi ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak

b) Abone şayet Kampanya kapsamında kampanyalı internet hizmetinden ve Cihaz faydasından yararlanıyorsa Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + Abone'nin Kampanya kapsamında ihlal tarihine kadar ödemiş olduğum Taahhütlü Cihaz Taksit Ücretleri'nin Taahhüt Süresi boyunca Cihaz'ın Piyasa Bedeli olan 250 TL'den (İkiyüzelli Türk Lirası) çıkarılması sonucu çıkan meblağ + şayet Abone Yalın İnternet paketlerinden biriyle Kampanya'dan yararlanıyorsa ve kendisinden Kampanya kapsamında devre hazırlama ücreti alınmadı ise Kampanya kapsamında Abone'den tahsil edilmeyen Devre Hazırlama Ücreti (vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası)) ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettiği indirimli aylık internet paket ücretleri + kalan taahhüt süresi boyunca ödeyeceği Taahhütlü Aylık Cihaz Taksit Ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak

c) Abone şayet Kampanya kapsamında hem kampanyalı internet paket ücretinden hem de kampanyalı ALO hizmetinden yararlanıyorsa bu durumda Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + Kampanya kapsamında ALO paketinin aylık sabit ücretinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı (eğer Abone'nin daha önce telefon hattı yok idiye kendisinden Kampanya kapsamında alınmamış olan) ALO Paket Bağlantı Ücreti (vergiler dahil 16 TL (Onaltı Türk Lirası))/(eğer Abone daha önce Türk Telekom sabit hat abonesiyken ALO Paket'e geçiş yaptıysa Abone'ye geçiş ücretinden sağlanan indirim tutarı (6 TL (Altı Türk Lirası)) ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettiği indirimli aylık internet paket ücretleri + indirimli ALO paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak

d) Abone şayet Kampanya kapsamında kampanyalı internet paket ücretinden , kampanyalı ALO hizmetinden ve Cihaz faydasından yararlanıyorsa bu durumda Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + Kampanya kapsamında ALO paketinin aylık sabit ücretinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + (eğer Abone'nin daha önce telefon hattı yok idiye kendisinden Kampanya kapsamında alınmamış olan) ALO Paket Bağlantı Ücreti (vergiler dahil 16 TL (Onaltı Türk Lirası))/(eğer Abone daha önce Türk Telekom sabit hat abonesiyken ALO Paket'e geçiş yaptıysa Abone'ye geçiş ücretinden sağlanan indirim tutarı (6 TL (Altı Türk Lirası)) + Abone'nin Kampanya kapsamında ihlal tarihine kadar ödemiş olduğum Taahhütlü Cihaz Taksit Ücretleri'nin Taahhüt Süresi boyunca Cihaz'ın Piyasa Bedeli olan 250 TL'den (İkiyüzelli Türk Lirası) çıkarılması sonucu çıkan meblağ ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettiği indirimli aylık internet paket ücretleri + indirimli ALO paket ücretleri + kalan taahhüt süresi boyunca ödeyeceği Taahhütlü Aylık Cihaz Taksit Ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel

İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir.



Ek olarak varsa bağlantı ücretinin kalan taksitlerinin toplamı ayrıca tahsil edilir.

7. Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

8.İŞLETMECİ resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, İŞLETMECİ tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, İŞLETMECİ tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya Başvuru Süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, İŞLETMECİ, şayet Abone Kampanya kapsamında indirimli taksitli Cihaz faydasından da yararlanıyorsa, bu durumda, 6. maddedeki ceza bedelini uygulamayacak; **Cihaz için ödediği taksitlerin Cihaz'ın rayiç bedelinden çıkarılması sonucu çıkan meblağ ile ("Sağlanan Fayda") kalan Taahhüt Süresinde Abone'nin ödeyeceği indirimli taksit tutarları toplamı + ödeyeceği indirimli internet paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı Abone'den alacak;** Abone Cihaz faydasından yararlanmamış ise Abone'den 6. maddedeki ceza bedelini talep etmeyecektir.

9. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

10. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

11. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 6. maddesinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, işbu Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

12. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

TARİH :/...../.....

ABONE AD-SOYAD :

ABONE İMZA

BAYİ İMZA



5 3 0 8 1 7 1 0 0 0 3 6 1

