

FİBER HIZ SEVER KAMPANYASI 24 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

:

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Fiber Hız Sever Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Abone tercih ettiği paketin desteklediği maksimum bağlantı hızı aynı kalmak kaydıyla, Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet) altyapı türlerinden birini veya bir kaçını aşağıdaki Tabloda işaretleyebilir.

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
	16Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺260,08	₺193,18	₺66,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺260,08	₺193,18	₺66,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺260,08	₺193,18	₺66,90	24 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	₺260,08	₺193,18	₺66,90	24 Ay
	24Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺275,36	₺198,46	₺76,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺275,36	₺198,46	₺76,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺275,36	₺198,46	₺76,90	24 Ay
	35 Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺295,78	₺208,88	₺86,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺295,78	₺208,88	₺86,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺295,78	₺208,88	₺86,90	24 Ay
	50Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺316,17	₺214,27	₺101,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺316,17	₺214,27	₺101,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺316,17	₺214,27	₺101,90	24 Ay
	100Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺336,58	₺204,68	₺131,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺336,58	₺204,68	₺131,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺336,58	₺204,68	₺131,90	24 Ay



Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
	16Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺280,47	₺201,57	₺78,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺280,47	₺201,57	₺78,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺280,47	₺201,57	₺78,90	24 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	₺280,47	₺201,57	₺78,90	24 Ay
	24Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺295,75	₺206,85	₺88,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺295,75	₺206,85	₺88,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺295,75	₺206,85	₺88,90	24 Ay
	35 Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺316,17	₺217,27	₺98,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺316,17	₺217,27	₺98,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺316,17	₺217,27	₺98,90	24 Ay
	50Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺336,56	₺222,66	₺113,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺336,56	₺222,66	₺113,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺336,56	₺222,66	₺113,90	24 Ay
	100Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺356,97	₺213,07	₺143,90	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺356,97	₺213,07	₺143,90	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺356,97	₺213,07	₺143,90	24 Ay

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin, yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
	12 mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	₺259,06	₺196,16	₺62,90	24 ay
	12 mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL Yalın İnternet)	₺279,45	₺204,55	₺74,90	24 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin işaretletmediği bir başka alt yapı türünün hizmet talep edilen lokasyonda kurulması halinde Abone'ye bilgi verilerek Abone'nin Kampanya başvurusu isleme alınmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

****Aylık İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık)



ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. **Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 24 aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifi, işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir.** Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

*****Aylık Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

Kampanya kapsamında sunulan Internet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyata Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti 24 aylık taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20,39 TL (YirmiTürkLirasıOtuzDokuzKuruş) yerine 12 TL (OnikiTürkLirası) dahil olup, Kampanyasız tarife fiyatına Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti(vergiler dahil 20,39 TL (YirmiTürkLirasıOtuzDokuzKuruş) dahildir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10,20 TL (OnTürkLirasıYirmiKuruş) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni aboneliklerde alınan vergiler dahil 264 TL (İkiyüzaltmışdörtTürkLirası) bağlantı ücreti, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (OnbirTürkLirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

İşbu Kampanya kapsamında, 24 Aylık Taahhüt Süresince vergiler dahil aylık 20,39 TL (YirmiTürkLirasıOtuzDokuzKuruş) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 8,39 TL (SekizTürkLirasıOtuzDokuzKuruş) indirimle 12 TL (OnikiTürk Lirası) olarak faturaya yansıtılacaktır. 24 aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 16,32 TL (OnAltıTürkLirasıOtuzikiKuruş) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 16,32 TL (OnAltıTürkLirasıOtuzikiKuruş) ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 6,12 TL (AltıTürkLirasıOnikiKuruş) indirimle 10,20 TL (OnTürkLirasıYirmiKuruş) olarak yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan Alo Paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden yararlanabilir.



Tercih ettiğiniz ALO PAKET için tablodan seçim yapınız.

Tercih Edilen Paket	Paket İsmi	Paket Kampanyalı Fiyat (Aylık)	Paket Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)
☐	ALO PAKET 100	4,90 ₺	9,17 ₺	24 AY	4,27 ₺
☐	ALO PAKET 250	7,90 ₺	18,35 ₺	24 AY	10,45 ₺
☐	ALO PAKET 500	9,90 ₺	34,66 ₺	24 AY	24,76 ₺
☐	ALO PAKET 1000	14,90 ₺	48,94 ₺	24 AY	34,04 ₺
☐	ALO PAKET LİMİTSİZ	27,90 ₺	38,76 ₺	24 AY	10,86 ₺

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olanlar, diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek olarak faturalarına vergiler dahil aylık 40 TL (KırkTürkLirası) olacak şekilde toplamda vergiler dahil 200 TL'ye (İkiyüzTürkLirası) kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

Kampanya kapsamında tanımlanan ek indirim miktarının tamamlanmasından sonra, Abone faydalandığı tarifenin kampanyalı fiyatı üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir. Ek indirimden yararlanabilmek için diğer internet servis sağlayıcısında iptal edilen abonelik ile İŞLETMECİ İnternet aboneliğinin aynı kişi adına olması gerekmektedir.

Kampanya kapsamında istendigi takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 288 TL (İkiyüzseksensekizTürkLirası) olan Fiber Güçlü modem, ("Cihaz"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 9 TL (DokuzTürkLirası) taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit (Vergiler Dahil)	Taahhüt Süresi (Ay)	Modem Rayiç Bedeli	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı
☐	24 Ay Taksitli Fiber Güçlü Modem	9 TL	24 Ay	288 TL	72 TL

Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak internet Abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW), iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.

1. Abone tarafından yukarıdaki tablolarda belirtilmiş olan internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla, Abone'den Taahhüt Süresi boyunca yukarıda seçilmiş olan hizmetlere ait tarife paketlerinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır. Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine



kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir.

Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, isbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifiede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin faturasına yansıtılacaktır.

2. Abone 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam edilen paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECI'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Abone, Abonelik Sözleşmesi ile isbu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İŞLETMECI'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve isbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

5. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECI tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

6. Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır.

Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECI'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.



7. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

8. Abone, işbu Taahhütname’de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası ISLETMECI’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Cihaz satın almam halinde 1 (bir) adet seri numaralı Fiber Güçlü modemi işbu Taahhütname’nin imzalandığı tarihte teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname’nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH :/...../.....

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

