

## EVDE HIZLI İNTERNET KAMPANYASI 24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

**ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.**

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Evde Hızlı İnternet Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 24 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*   | Aylık Kullanım Miktarı** | Altyapı Hizmet Türü***    | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | 200GB                    | Hipernet (VDSL İnternet)  | 176 TL              | 105,10 TL            | 70,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 176 TL              | 105,10 TL            | 70,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Hipernet (VDSL İnternet)  | 260 TL              | 179,10 TL            | 80,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 260 TL              | 179,10 TL            | 80,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 178 TL              | 102,10 TL            | 75,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 178 TL              | 102,10 TL            | 75,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 178 TL              | 102,10 TL            | 75,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 261 TL              | 175,10 TL            | 85,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 261 TL              | 175,10 TL            | 85,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 261 TL              | 175,10 TL            | 85,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 20 Mbps'ye kadar | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 179 TL              | 98,10 TL             | 80,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 179 TL              | 98,10 TL             | 80,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 268 TL              | 177,10 TL            | 90,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 268 TL              | 177,10 TL            | 90,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 180 TL              | 94,10 TL             | 85,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 180 TL              | 94,10 TL             | 85,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 276 TL              | 175,10 TL            | 100,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 276 TL              | 175,10 TL            | 100,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 182 TL              | 91,10 TL             | 90,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 182 TL              | 91,10 TL             | 90,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 296 TL              | 180,10 TL            | 115,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 296 TL              | 180,10 TL            | 115,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 185 TL              | 89,10 TL             | 95,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 185 TL              | 89,10 TL             | 95,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 317 TL              | 181,10 TL            | 135,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                  |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 317 TL              | 181,10 TL            | 135,90 TL              | 24 ay          |



| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*    | Aylık Kullanım Miktarı** | Altyapı Hizmet Türü***    | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 195 TL              | 94,10 TL             | 100,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 195 TL              | 94,10 TL             | 100,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 337 TL              | 181,10 TL            | 155,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 337 TL              | 181,10 TL            | 155,90 TL              | 24 ay          |

## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*    | Aylık Kullanım Miktarı** | Altyapı Hizmet Türü***    | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar  | 200GB                    | Hipernet (VDSL İnternet)  | 197 TL              | 116,10 TL            | 80,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 197 TL              | 116,10 TL            | 80,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                 | Hipernet (VDSL İnternet)  | 281 TL              | 190,10 TL            | 90,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 281 TL              | 190,10 TL            | 90,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar  | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 199 TL              | 113,10 TL            | 85,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 199 TL              | 113,10 TL            | 85,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 199 TL              | 113,10 TL            | 85,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 282 TL              | 186,10 TL            | 95,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 282 TL              | 186,10 TL            | 95,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | İnternet (DSL İnternet)   | 282 TL              | 186,10 TL            | 95,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 20 Mbps'ye kadar  | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 200 TL              | 109,10 TL            | 90,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 200 TL              | 109,10 TL            | 90,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 20 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 289 TL              | 188,10 TL            | 100,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 289 TL              | 188,10 TL            | 100,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar  | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 201 TL              | 105,10 TL            | 95,90 TL               | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 201 TL              | 105,10 TL            | 95,90 TL               | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 297 TL              | 186,10 TL            | 110,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 297 TL              | 186,10 TL            | 110,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar  | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 203 TL              | 102,10 TL            | 100,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 203 TL              | 102,10 TL            | 100,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 317 TL              | 191,10 TL            | 125,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 317 TL              | 191,10 TL            | 125,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar  | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 206 TL              | 100,10 TL            | 105,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 206 TL              | 100,10 TL            | 105,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 338 TL              | 192,10 TL            | 145,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 338 TL              | 192,10 TL            | 145,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | 200 GB                   | Fibernet (Fiber İnternet) | 216 TL              | 105,10 TL            | 110,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 216 TL              | 105,10 TL            | 110,90 TL              | 24 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz                 | Fibernet (Fiber İnternet) | 358 TL              | 192,10 TL            | 165,90 TL              | 24 ay          |
|                          |                   |                          | Hipernet (VDSL İnternet)  | 358 TL              | 192,10 TL            | 165,90 TL              | 24 ay          |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir**

\* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Ay içerisindeki veri kullanımı (download), paket kapsamında sağlanan aylık kullanım miktarına



ulaştığında, internet hizmeti ay sonuna kadar durdurulur. Herhangi bir aşım bedeli uygulanmaz. Takip edilen aya girildiğinde internet hizmetinden mevcut bağlantı hızlarında yararlanmaya devam edilebilir. Bu paketlerin tercih edilmesi durumunda ay içinde aylık kullanıma (download) ulaşıldıktan sonra mevcut bağlantı hızıyla internet hizmeti almaya devam edebilmek için ek paketler satın alınabilir. Ek paketlerin hızı, eklendiği ilgili ana paketin bağlantı hızına kadar olup, içerik ve fiyat bilgisi [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer almaktadır. Ek paketler için [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki fiyatlar uygulanır.

\*\*\*Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir.

**Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 21 TL olup kampanya kapsamında 11 TL indirim ile vergiler dahil 10 TL olarak ücretlendirilecektir.**

**Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 11 TL devre hazırlama ücreti alınır.**

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                               | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                         | ADSL Paketler         | Fiber - Hiper - VDSL Paketler |                               |
| 12 Mbps'ye kadar        | 800 Kbps'ye kadar     | 1 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 16 Mbps'ye kadar        | 800 Kbps'ye kadar     | 2 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 20 Mbps'ye kadar        | 800 Kbps'ye kadar     | 2 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 24 Mbps'ye kadar        | -                     | 3 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 35 Mbps'ye kadar        | -                     | 3 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 50 Mbps'ye kadar        | -                     | 4 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 100 Mbps'ye kadar       | -                     | 4 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Alo Paket Konuştukça Öde | -                   | -                    | -                      | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 100 Dk               | 10,0 TL             | 3,1 TL               | 6,9 TL                 | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 250 Dk               | 19,0 TL             | 6,1 TL               | 12,9 TL                | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 500 Dk               | 35,0 TL             | 16,1 TL              | 18,9 TL                | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 1000 Dk              | 49,0 TL             | 24,1 TL              | 24,9 TL                | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo Limitsiz Paket       | 39,0 TL             | 8,1 TL               | 30,9 TL                | 24 Ay          |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.**

**Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,204 TL /dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,306 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.**

**Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 18 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise**



bir defaya mahsus 18 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

#### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer



alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

**Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir.**

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılacaktır.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

**8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.**

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

**ABONE İMZA**

**İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA**



5 9 0 8 2 1 0 5 0 0 3 4 7

